

1. Introducción

1.1. Las reseñas de los clientes son opiniones subjetivas de aquellos clientes (*en adelante, "reseñadores"*) que remiten su contenido. Las reseñas no representan las opiniones de Interhome y tampoco están aprobadas por Interhome.

1.2. Interhome se reserva el derecho de abstenerse de publicar contenido aportado por reseñadores a sus páginas web, que no cumpla con las directrices señaladas más adelante (*apartado 3 "Normas"*).

1.3. El reseñador debería leer esta política de contenido detenidamente, ya que ésta constituye un acuerdo jurídicamente vinculante entre el reseñador e Interhome.

Las reseñas no deben, bajo ninguna circunstancia, ser sustitutas de una queja formal y, por lo tanto, no deben reemplazar la obligación de ponerse en contacto con Interhome por correo electrónico o teléfono, sea cual sea la queja. Como tales, las reseñas están excluidas como parte de un trámite legal en el marco de un proceso de queja.

2. Condiciones de admisibilidad

2.1. Para escribir una reseña sobre un inmueble o servicio de Interhome, el reseñador debe cumplir con los siguientes requisitos:

- El reseñador debe ser capaz de proporcionar pruebas fehacientes de haber reservado y pasado sus vacaciones en la casa o apartamento de vacaciones sobre el que trata la reseña correspondiente.
- Asimismo, el reseñador debe ser capaz de validar su identidad o dirección de correo electrónico al remitir una reseña.

2.2. El reseñador debería remitir una reseña que esté basada únicamente en sus propias y verdaderas opiniones, y no debería haber obtenido un incentivo por parte de otras personas o empresas para remitir la reseña con el fin

de recibir una calificación concreta.

2.3. El reseñador no está autorizado a usar la página de reseñas de Interhome si no tiene una edad mínima de 18 años y si no tiene capacidad legal para celebrar contratos jurídicamente vinculantes. Interhome no recopila, a sabiendas, ninguna información que provenga de personas menores de 18 años.

2.4. Al remitir una reseña a Interhome, el reseñador otorga a Interhome una licencia no exclusiva, irrevocable y exenta de derechos para usar su contenido en todos los medios de información mundiales sin restricciones.

2.5. La publicación del contenido de una reseña quedará al criterio exclusivo de Interhome, pudiendo rehusar su publicación.

2.6. En el supuesto de una actuación judicial que guarde relación con el contenido aportado por un reseñador, Interhome retirará el contenido correspondiente hasta que se nos aporte documentación y pruebas adecuadas. Dicho contenido será restablecido siempre que el litigio se resuelva en contra de la parte demandante.

3. Normas

3.1. Siempre que un reseñador remita su contenido a Interhome, dicho contenido debe cumplir con los principios de contenido de Interhome. Si el reseñador no cumple con los principios de contenido de Interhome (*véase el apartado 4*), nos reservamos el derecho a suspender su reseña sin previo aviso.

3.2. El contenido no debe inmiscuirse en los derechos de ninguna persona, infringir la legislación aplicable, usar lenguaje ofensivo o ser inapropiado en cualquier otra forma.

3.3. El reseñador acepta no usar contenido que promocione otras páginas web, empresas, servicios o productos no asociados con esta página

web.

3.4. El reseñador acepta no usar contenido obsceno, ofensivo, discriminatorio o ilegal. El contenido del reseñador debe reflejar la verdad y no ser engañoso.

3.5. Los dueños y gestores de los inmuebles de Interhome no están obligados a reseñar el inmueble que poseen o gestionan.

3.6. Interhome se reserva el derecho de retirar el contenido del cliente si llega a nuestro conocimiento que el contenido remitido contraviene las normas de Interhome que regulan el envío y/o publicación de contenidos.

3.7. El reseñador acepta no incluir enlaces de páginas web, direcciones de correo electrónico o información personal (*incluyendo nombres y números de teléfono*) en su reseña.

4. Principios de contenido de Interhome

4.1. El contenido del reseñador debe:

- ser preciso cuando exponga hechos
- reproducirse de manera auténtica cuando refleje opiniones
- cumplir con la legislación aplicable

4.2. El contenido del reseñador no debe:

- incluir material que sea difamatorio u hostigue a cualquier persona
- incluir material que sea obsceno u ofensivo
- alentar la discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, orientación política, discapacidad física, orientación sexual o edad
- contravenir cualquier derecho de autor, derecho sobre bases de datos o marca comercial de cualquier persona
- incluir afirmaciones u omisiones engañosas o falsas, o falsificar la identidad del reseñador o su afiliación con cualquier persona
- incluir publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional, correo no deseado, spam, mensajes en

cadena, esquemas de pirámide o cualquier forma de captación o publicidad de carácter comercial o de cualquier otra naturaleza

- dar la impresión de que su origen está en Interhome cuando ello no es cierto, afectando a Interhome de cualquier manera posible
- defender, promover o asistir a cualquier acto contrario a derecho como (*únicamente a modo de ejemplo*) la violación de derechos de autor o un uso informático indebido

5. Indemnización

5.1. El reseñador acepta compensar íntegramente a Interhome y sus respectivos directores, ejecutivos, empleados y las terceras partes que correspondan en caso de reclamaciones de terceros, responsabilidades, pérdidas y gastos (*incluyendo gastos judiciales razonables*) padecidos por aquellas personas, que se deriven directa o indirectamente del contenido aportado por el reseñador o al contravenir éste cualquiera de las cláusulas recogidas en esta política de contenido.

5.2. Interhome cumple con unos principios sólidos de privacidad. Al remitir una reseña, el reseñador acepta que Interhome pueda acceder al contenido aportado y usarlo de conformidad con estas cláusulas. Asimismo, Interhome acepta que únicamente publicará contenido aportado por el usuario de conformidad con nuestra política de contenido publicada.

29 de febrero de 2016